

东营日报

DONGYING RIBAO 中共东营市委主办 第1219期

1997年4月
1
星期二
农历丁丑年二月廿四
清明农历二月廿八
国内统一刊号
CN37-0054
代号23-172

春风拂面，绿叶吐絮。
3月27日，市委书记国家森又一次沉到基层搞调查研究。这次调研的题目是：搞好社会治安和减轻农民负担。
车出东营不久，便来到了东营区胜利镇。镇党委书记李延成向国家森汇报说，在社会治安方面，胜利镇坚持了“严厉打击、严格防范、严格管理、严肃教育”的方针，加大了辖区治安治理力度，两年来全镇没有发生一起刑事案件；去年全镇人均提留统筹款只占上年收入的2.5%，全镇5800人中有4000人的提留由村集体交纳。“为什么？”国家森接着发问。

正逢春风拂时 国家森基层调研小记

本报记者 张松

李延成回答：“因为这些村有村办企业，集体经济状况好。”国家森对此连连称赞说：“这是减轻农民负担的一条根本出路，要大力发展。”当李延成说到为了“给群众一个明白，还干部一个清白”，全镇各村都成立了民主议事会和政务监督委员会时，国家森详细询问了这两个组织的组成、职能和工作开展情况，并高兴地说，财务帐目公开、政务公开和成立民主议事会、政务监督委员会，目的是一致的，它既可以消除群众的疑虑，又把村里的工作置于有效的民主监督之下，让百姓放心。针对胜利镇地处城区的实际，国家森要求，一定要按照省市要求，下气力抓好社会治安综合治理，尤其是要把油田治安搞好，加强与辖区油田单位的合作，坚持属地管理的原则，不能有丝毫放松。

3500多大户的当家人的回答表示赞同。他说，幸福这两年发展很快，集体经济壮大了，农民没有负担，群众满意，工作顺劲。下一步，你们思想要再解放一点，步子再迈大一点，争取三年内成为全市第一强村。话到此处，国家森问陈守田：“怎么样？能做到吗？”陈守田稍作片刻说：“好，全力争取吧！”国家森满意地笑了。

下午两点三十分，国家森来到六户镇田庄村。这里是1973年开发的老油田，这里治安经历了由乱到治的过程，现在，这个村的治安秩序良好，与邻近油田单位关系密切，双方相互理解、支持，并由此而发展起了红火的集体企业，全村1250口人的提留全部由村集体支付。村党支部书记马春交的一席话引起了国家森的思索。他对在场的同志说，穷和乱是

一对孪生子。大凡经济落后的地方，农民负担就重，并有可能引发一些矛盾，导致社会治安秩序混乱；乱的地方也就不可能很好地发展经济。因此，农民负担轻重与社会治安好坏、社会是否稳定，有着内在的必然联系。各级不能孤立地看待减轻农民负担问题，要把认识统一到中央13号文件上来，学习、宣传、执行好这个文件。特别要注重发展经济、增加收入，这是最根本的“减负”办法，只要广大农民都把心思放在经济发展上，放在增加收入上，社会治安秩序就一定会实现根本好转；只要能实现民主理财、依法管理政务，解决涉及农民切身利益的问题，农民就会对村干部满意放心，干事业、带领群众奔小康也就有了深厚的基础。对此，我们各级领导干部都要时时刻刻挂在心啊！

连心 联力 共同发展 市和油田领导第六次联席会议举行

双方就事关市和油田发展的许多重要问题达成一致

本报讯（记者 张松）3月29日下午，市和油田领导第六次联席会议在东营宾馆举行。双方就事关市和油田发展的许多重要问题达成了广泛一致。市委书记国家森主持了联席会议。市委副书记、市长阎启俊在会上简要介绍了今年一季度的工作情况和今年重点工作安排。阎启俊说，今年，全市农业生产在旱情严重的情况下，经过上上下下的共同努力，仍然呈现出很好的发展势头；工业生产增长幅度强劲，技改投资完成情况较好；基本建设方面已按计划全面铺开；外贸工作也取得了令人高兴的成绩。在通报了今年全市的重点工作后，阎启俊提

出，近期要搞好今年的城区绿化，集中进行建筑市场整顿，抓好创建文明城市工作，继续加大油田治安工作力度，为市和油田的发展创造良好的环境。他还透露：为支持鼓励油田集体企业的发展，市政府将近日出台《关于鼓励胜利油田创办集体企业的意见》。

胜利石油管理局局长牟书令在讲话时说，加强油地结合，对加快黄河三角洲开发、东营市发展和油田建设，起到了积极的推进作用。联席会议制度是一种很好的形式，我们要继续坚持下去，为这个地区的发展多做扎实的工作。

地携手，共建全国文明安全油区”活动，并责成有关部门制订规划、明确目标和标准，加强协作，把这项利民的活动扎扎实实地开展起来。

会议还就地方企业产品打入油田市场、油田治安、城区绿化、共建文明城市、污水处理厂建设、东西西调工程、工业项目合作等问题达成了共识，确定了落实责任人。要求分管领导和部门，一定要密切合作，抓紧抓好，抓出成效。

会上，还举行了市和油田合资建设1万吨/年环氧氯丙烷项目合同签字仪式。

双方领导认为，现在，油地领导的思想得到了进一步的统一，认识进一步提高，团结进一步增强，从而带动和促进了油地结合工作的深入，油地经济社会发展呈现出蓬勃的生机。

双方一致同意在东营油区开展“油

在辛镇村，国家森与村党支部书记陈守田促膝而坐，亲切交谈。国家森问：“村规民约在村里落实得怎么样？”“入户到人，明明白白。”陈守田回答得干脆利落。“那么，财务帐目呢？”“一年两次公开张榜，准时清楚。”“群众对村干部的反映怎么样？”“还不错，村两委班子连续两次基本上是全票当选。因为，我们知道，当干部就是为老百姓干事的，不干事，谁也不会拥护。”国家森对这个拥有

全民齐动员 争创文明城市

——“争做文明市民，创建文明城市”大型宣传活动掠影

本报记者 黄利平 摄



全市创城第十六次调度会召开

郝敦典参加会议 对全市城区卫生进行检查

本报讯（记者 段东升）3月27日，全市创建全国卫生城市第十六次调度会召开。为迎接4月的爱国卫生月活动，这次会议以现场检查调度为主，市创城领导小组、爱卫会成员单位及有关部门的负责人分为五组，分赴东营区、河口区、利津县、垦利县、广饶县按照城市卫生检查标准进行了检查。

副市长郝敦典参加了会议，并带队到东营区，先后对三条主干道、四条主干路及街巷门前三包、住宅区、基础设施建设、城乡结合部、农贸市场、汽车站、火车站、饮食业的卫生情况进行了细致的拉网式督导检查。从检查结果看，东营区对照标准，理清思路，加大投入，城市基础设施得到进一步完善；市容市貌有了较大改观；加强市场管理，提高

了市场的整体卫生水平；加强对公共场所的管理；食品卫生管理和传染病防治水平有了明显提高；大力开展绿化活动，美化城市环境。

郝敦典在检查中说，这次现场调度是在去年创城工作取得显著成效的基础上，发动各行各业广大群众，消除死角，进一步搞好卫生的动员会。他指出，各级各部门要不断总结经验，提高认识；城区居民要进一步增强卫生意识、城市意识，做好卫生保洁和治理工作。城市绿化美化工作要进一步加强。对小旅馆、小饭店、小美容理发店、小商店、工商、城建、卫生防疫等部门要密切配合，加大管理力度。要充分发挥地企两个积极性，加强协作，克服部门、单位间扯皮，小成即满思想和厌战情绪，使创城工作再上一个新台阶。

本版责任编辑 岳清峰

香港回归祖国 倒计时 91天

东营市广北酒厂隆重推出 广北特曲

厂长：卢广北 电话：6401075

东营顶力食品有限公司荣誉出品

盛源牌豆奶粉 豆粉大豆蛋白

董事长：西国华 电话：2524623

本报（记者 徐敦连）3月27日下午，全市个体私营企业座谈会又在东营宾馆召开，会议就如何加快我市个体私营企业健康发展提出了部署。副市长滕化迎出席座谈会并讲话。

座谈会上，来自市大华装饰工程有限公司、市大嘴水饺食品有限公司、山东华诚实业有限公司、山东嘉友计算机有限公司等十几家个体私营企业的负责同志畅谈了近几年来个体私营企业的发展情况。他们一致认为，市委、市政府对发展个体私营企业高度重视，有效地促进了个体私营企业的发展。他们同时指出，政府对发展个体私营企业的有关政策应进一步放宽，为其创造良好的发展环境；政府各职能部门要进一步增强服务意识，成为个体私营企业发展发展的坚强后盾；个体私营企业的发展，需要社会各界的关心和重视，需要金融部门的大力支持。

滕化迎在座谈会上指出，个体私营企业在自身不断发展壮大的同时，为我市的财税建设做出了很大贡献。各级各有关部门要切实加强对发展个体私营企业重要性的认识，多方听取个体私营企业的意见和建议，认真解决个体私营企业发展中遇到的困难和问题。各级宣传部门要加强舆论宣传和正确引导，为个体私营企业发展创造宽松的环境。个体私营企业经营要解放思想，放开手脚，大胆开拓，再创佳绩。

副省长 当回 拖拉机手

本报记者 刘国良

3月27日下午，市小清河治理工地河口区段，一队大型拖拉机正忙着压实新建的北河坝，进行工程最后的扫尾工作。这时，正在我市检查小清河治理的副省长滕化迎来到了这里。

“来，让我干一会儿。”滕副省长健步走向一台拖拉机。车一停稳，他便侧身登上了拖拉机驾驶室。这是一部75马力802型东方红拖拉机。滕副省长油门，拉操纵杆，拖拉机隆隆开动了。人们报以热烈的掌声。

滕副省长稳稳驾驶着拖拉机，开始了施工作业。先是沿左侧边沿压实

新土，再转弯回来，碾压右侧……10多分钟过去了，滕副省长已把150米长的坝面压实了一遍。他的脸上也渗出了细密的汗珠。他边擦汗边对坐在副座位上的机械手赵春明说：“小清河治理是省委省政府下决心集中力量抓的利民工程，一线的同志们最辛苦啊。”

“我这个机械手还算合格吧？”跳下车来，滕副省长对大家说。工地上又是一阵掌声。他又语重心长地对周围的省市负责同志说：“我们要善始善终完成好工程任务，给人民交上一份合格的答卷。”

加强自身建设 积极参政议政 为黄河三角洲开发建设服务

中国民主同盟东营市第二次代表大会召开

张万湖出席并讲话

本报讯（记者 段东升）3月28日，中国民主同盟东营市第二次代表大会召开。会议的主要任务是：认真总结回顾盟东营市成立五年来工作；通过大会决议；选举产生第二届盟东营市委员会。

市政协副主席、盟东营市委员会主任委员周文龙作工作报告。他说，盟东营市委自1992年成立以来，在中共东营市委的领导下，在盟省委的关怀下，在市委统战部的帮助和支持下，坚持“长期共存、互相监督、肝胆相照、荣辱与共”的方针，紧紧围绕“统一祖国，振兴中华”的总目标，围绕盟所确定的双重任务，积极发挥参政议政、民主监督的作用，依靠全市盟员努力，为经济建设服务，做了一些好事、实事，取得了一定的成绩。

市委副秘书长张万湖出席会议并作重要讲话。他充分肯定了盟所所做的大量积极的工作，希望盟员组织充分认识到自己在深化改革、扩大开放、加快经济社会发展中的重要职责和光荣使命，努力增强为黄河三角洲开发建设服务的责任感和紧迫感，充分发挥参政议政的职能作用，积极组织和引导广大盟员投身到改革开放和现代化建设中来，为全市两个文明建设做出新的贡献。他还就盟东营市委今后的工作提出三点要求：一要深入学习邓小平建设有中国特色社会主义理论，努力增强贯彻执行党的基本路线、基本方针的自觉性；二要积极参加参政议政，努力为黄河三角洲开发建设服务；三要增强自身建设，努力适应新形势、新任务的需要。

大会根据盟章规定，选举产生了第二届盟东营市委员会。第二届委员会由十三人组成，周文龙任主任委员。这次大会还选举产生了出席盟山东省第六次代表大会的代表。

市领导蒋成全、张昌祥、杨志良、刘存吉也出席了大会。

好新闻 好言论 好标题 好照片 大赛启事

二、字数要求：
消息不超过800字，
言论不超过2000字，
通讯不超过3000字。

三、评比办法：
好新闻、好言论二、三季度末各评奖一次，好标题、好照片二、三、四季度末各评奖一次，每次评奖各评出一等奖、二等奖、三等奖若干名，获奖者均发给奖金和证书。

欢迎广大通讯员踊跃投稿，来稿请寄《东营日报》编辑部，邮编：257091。

东营日报编辑部

善于学习 勤于动脑

本报特约评论员

在深化改革、实现两个根本转变、加快实施黄河三角洲开发跨世纪工程的进程中，我们不了解不熟悉的东西很多，层出不穷的新情况、新问题，对各级干部的素质提出了很高的要求。只有具备相当的理论修养、政策水平、知识积累和思辨能力，才能审时度势、因地制宜，采取正确的对策。要达到这些基本要求，不仅需要加强学习，还要善于学习；不仅需要踏实肯干，还要勤于动脑。

善于学习，就是要坚持理论联系实际的学风，学以致用，解决问题。在发展社会主义市场经济的新形势下，中央对各级干部提出了一定要学习的要求。学习新理论，掌握新知识，跟上时代步伐，适应工作需要，摆在我们面前的一项紧迫任务。加强学习，必须善于学习。做到善于学习，首要的一点就是发扬理论联系实际的学风。无论是学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，还是学习其他专业知识，无论是继承以往的传统，还是学习他人的经验，都要密切联系党的历史经验，联系改革开放和现代化建设的实践，联系当前面临的形势和任务，联系自己的工作思想和实际。只有联系实际，才能真正学懂、学会；也只有联系实际才能真正用好。联系实际，贵在学以致用，要善于运用到

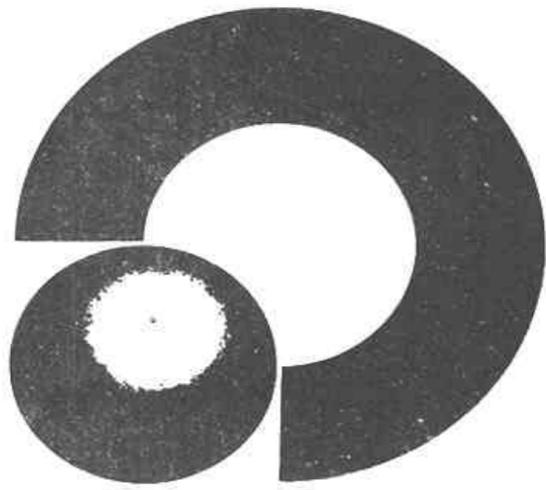
理论、政策、经验来研究新情况、解决新问题。这是时代对我们的迫切要求，也是解放思想、实事求是的必由之路。要努力把广大干部群众的智慧和力量引导到研究新情况、解决新问题上来，群策群力，创造性地工作，把黄河三角洲开发大业不断推向前进。

勤于动脑，就是要做到学习中勤思深，工作上多谋新，努力提高思想水平和工作能力。孔子说“学而不思则罔”，学习上的“思”必不可少。而学以致用，更得多动脑筋才行。理论与实践结合的过程是一个非常复杂的辩证过程，不动脑筋，缺少数课，则一事无成。历史的经验一再证明，多谋善断方能成大事。眼下，一个好点子救活一家企业、成就一番事业的也不乏其例。成功的谋略、好的点子不是与生俱来的，更不是从天上掉下来的，而是人们善于学习、勤于动脑、厚积薄发的结果。世界上的事物往往是相通的，只要勤于动脑，找到彼此之间的内

部联系，就会产生新见解，获得新发现，从而打破习惯势力和传统观念的束缚，走上解放思想的道路。当前，各级领导干部要发扬务实作风，致力于为民办实事。事实需要实干，也需要善谋。小至一村一单位，大至一县一市，工作千头万绪，需要解决的矛盾、需要实办的实事很多，难从哪里起步，务实从何处着手，没有深入的调查研究，没有周密的谋划，很可能解不开、解不好，实事办出怨气。值得注意的是，疏于学习、思想懒惰的现象在一些部门和单位的干部特别是领导干部中还不不同程度地存在，许多人胸无良谋，手无良策，习惯于靠老经验办事，工作常年处在低层次循环之中。对此，要注意认真克服。要在全体干部中大力倡导勤于动脑的风气，鼓励积极探索，勇于创新，走出新路子，开创新局面。

善于学习、勤于动脑，要坚持唯物辩证的思想方法和工作方法，在实际工作中把握好这样几个环节：既继承传统经验，又不固守陈规；既学习别人，又不照抄照搬；既认真贯彻上级方针政策，又要从实际出发，大胆地试、大胆地闯，创造性地工作，解决当地的特殊问题和特殊矛盾。建市以来，市委、市政府带领全市人民团结求实，艰苦奋斗，在工作中积累了许多经验。对这些经验，要认真学、认真悟，也要联系不断发展变化的实际，敢想敢试，开创工作和事业的新局面。对自己过去的经验如此，对其他地方的经验也如此。学习借鉴他人的经验要坚持辩证思考，从本地实际出发，取人之长、补己之短，学他“唯他”。贯彻执行中央和上级方针政策，态度要坚决，但不能机械照转了事。“传达室”、“传声筒”式的做法看似跟中央“一致”，实际上是和对党的事业不负责任的表现。中央政策规定的是带有普遍意义的方向性、原则性要求，是针对矛盾的普遍性制订的。各个地方情况千差万别，面临的问题、矛盾各不相同。只有把上级精神与本地、本部门、本单位的实际密切结合起来，积极主动地动脑，认真分析矛盾的特殊性，才能找到解决问题的突破口，才能把中央政策真正落到实处。

春雷行动 情满东营



PICC PROPERTY

中保财产保险有限公司东营分公司

开展“春雷行动”把保险的温馨送到千家万户

担四海之风险 保五洲之平安

——前选中的中保财产保险东营分公司



踏着迈向新世纪的节拍，顺应改革和发展的大潮，根据《中华人民共和国保险法》产、寿险分业经营的要求，原中国人民保险公司东营分公司进行了产、寿险分业经营的体制改革，于一九九六年四月分设成立了中保财产保险东营分公司，经营原人保东营分公司除人壽保险以外的所有财产业务。

中保财产保险有限公司东营分公司的成立，是中国人民保险公司遵照国务院的要求和《保险法》的规定，实施体制改革改革的重要成果，是实现管理体制和经营方式转变，建立现代企业制度，与国际接轨迈出的关键性一步，标志着公司的发展进入了一个新的历史阶段。

由于对分业经营的宣传程度不够，社会上许多单位和个人产生了模糊认识，对中保财产保险有限公司设立的背景，与原人保公司的关系，业务范围等不甚了解，为此，中保财产保险有限公司决定在1997年4月1日至4月30日，在全省范围内开展一次代号为“春雷行动”的保险宣传月活动。集中时间，集中人力，进行一次有组织、有计划、有重点的突击宣传活动，推进机动车辆保险创优工程实施，提高中保财产保险有限公司的知名度、美誉度和影响力，将投保到中保的观念更加深入人心。中保财产保险东营分公司也借此机会和广大东营人民共同回顾东营财产保险十几年的发展历程。

一、聚人民之伟力，担人民之风险，中保财产保险东营分公司保得起，赔得起，是财产保险的最佳选择。

中保财产保险东营分公司的前身是原人保东营分公司，是人保公司体制改革的成果，承接了原人保公司除人壽保险以外的所有财产险业务，是东营地区唯一的国有财产保险公司。也是东营地区最大的一家财产保险公司。在东营已有14年的发展历史，曾为东营保险事业做出了重要贡献，社会声誉显著。经营范围包括：企事业单位财产保险、家庭财产保险、机动车辆保险、船舶保险、货物运输保险、建筑安装工程保险、出口信用保险、农业保险和各种责任保险，险别已达10种，保障服务已渗透到社会经济发展的各个领域。目前该公司在东营地区共有营业机构16个，其中县、区支公司5个，分公司办事处2个，营业部2个，营业所办事处7个。专、兼职业办网点400多个，网点遍布城乡，投保方便。做为中保集团的分支机构，能够充分发挥系统优势，中保集团在全国有三千多个产险分支机构，专、兼职业办网点11万个，与世界几大保险市场都有广泛联系。可以说，无论走到天涯海角，都能得到中保财产保险分公司优质高效的服务。

做为承保风险的专业公司，中保财产保险东营分公司在十几年的发展中就建立了一支高素质的专业技术队伍，公司拥有正式职工285名，专兼职业代理人1500多名，这些同志有着丰富的保险知识和管理经验，是我们实力的又一体现。而且，各县区都配备了高档微机，承保、理赔实行微机管理，目前，全辖均已实现微机出单承保，办理每笔业务从原来的20分钟降到5分钟以内。今年，正在积极探索实施微机理赔案，尽最大努力降低客户等待时间。年内全省系统业务处理和办公自动化的电脑覆盖率将达到90%以上，办理各项业务更加方便快捷。

自1983年人保东营分公司成立以来，就严格遵守“忠诚服务，笃守信誉”的宗旨，做到哪里有风险，哪里就有保险，从地方、油田建设和人民生活出发，开办了几十种财产险业务。在理赔中坚持“主动、迅速、准确、合理”原则，在帮助企业恢复生产，安定人民生活方面做出积极贡献。自1980年至1996年，共处理各类财产险赔款9万多件，支付赔款近四亿元，保障范围涉及了人民生活的各个领域。1984年4月，广饶油棉厂发生火灾，我公司支付赔款48万元，1988年10月27日，浅海钻井工程公司三号钻井平台遭暴风雨袭击，我公司赔款21万元。1990年11月17日，钻井工程公司发生井喷，我公司支付赔款110万元。1992年受热带风暴袭击，孤东、桩西防冲大堤被冲毁，十几个井队施工现场被淹，我公司及时支付赔款5694万元。同年，我市20多乡镇20万亩棉田受灾，我公司支付赔款290.4万元，1995年4月17日特大交通事故，我公司及时赔款20万元。“天有不测风云，我有人民保险”，“益金山，益银山，人民保险是靠山”。中保财产保险有限公司以实际行动赢得了地方及油田企业和全市人民的信赖，显示出了雄厚实力和良好形象。截止1996年底，绝大多数油田和地方企业单位的机动车辆保险和企业财产保险都在中保财产保险分公司投保，市场份额绝对优势。机动车辆保险在中保山东保险系统被评为第一名，保费收入约占全省十分之一强。十几年来，除上缴税金及支付费用外，大约有上亿元资金转为总准备金，加上注册资本和每年提存的几千万元的未到期责任准备金，有充足的偿付能力应付各类大的灾害。投保到中保的观念深入人心。

雄厚的实力也增强了该公司承保的信心。在去年召开的全油田企业财产保险工作会议上，该公司郑重宣布：“今后，在东营凡是其他商业保险公司能办的业务，我们能办；其他商业保险公司不能办或不敢承担的风险，我们能办，敢承担”。

二、深化改革，加强服务，实现向现代企业制度的有力跨越
分业经营，是市场经济和建立现代企业制度对人保公司的必然要求，也是向商业化转变的必经阶段。中保财产保险东营分公司以体制改革为契机，以实现两个根本性转变为目标，在继承原人保公司十几年积累的人才、技术、资金和管理经验等诸多方面优势基础上，秉承原人保公司“忠诚服务，笃守信誉”的宗旨，把握改革的机遇，坚持专业化、商业化、现代化、国际化的发展方向，正以崭新的姿态、灵活的机制、良好的服务走向市场。实现了向现代企业制度的有力跨越。

1996年度创有史以来最好成绩，收取保费16200万元，比上年同期增长2249.8万元，增长幅度为16.1%，提前两个月完成计划，保费总额及人均保

费均居全省前列。为300多家大型企业，27000多户家庭，40000多辆车承担风险总额近200亿元，业务规模占全市财产保险市场份额的90%左右，在日益激烈的保险市场竞争中，显示了蓬勃的生机活力，充分发挥了国有保险主渠道作用。重点抓了以下工作：

(一)以人为本，深化改革
人是第一位的，无论是拓展新业，还是加强内部管理，无论是熟练的业务技能还是优秀的推销艺术，靠的全是人。因此，该公司把以人为本的思想贯彻始终，以激发内部活力为目的，实行了两项改革。加强企业文化建设，大力倡导艰苦创业、知难而进的开拓精神，锐意改革、勇于探索的创新精神，实事求是、联系实际的务实精神，爱岗敬业、诚实守信的敬业精神。努力做到尊重人、理解人、关心人，为职工建造公平竞争、施展才能的舞台。引导职工把高尚的职业道德落实到二次创业的实际工作中去。

在人事制度方面，彻底打破干部终身制，在全辖各县区实行中层领导竞争上岗制，按照个人自荐、竞选答辩、民主测评、组织考察等程序确定干部人选，落选干部不再享有原待遇。全辖共有14名普通职工入选中层领导岗位。原干部中有7名落选，3名主动放弃，许多岗位竞争激烈。中层上岗者，与全体员工双向选择，组成有凝聚力的集体，组合不上的，只发给基本生活费，经培训教育合格后上岗。改革给每个人创造出平等竞争、施展才能的机会，给各项工作带来很大活力。

在分配制度上，打破固定工资制，实行风险工资。除保留每人最低生活费外，其余工资、津贴、补助均转为风险工资，鼓励根据工作业绩拉开收入档次，奖励罚扣，实行全员展业，每个职工都有任务，直接与工资挂钩。人人有任务，个个有压力，发挥出极大潜能，许多过去从未展业的职工这次也十万、二十万的拿保费，调动起一切能调动的因素。
改革不但调动起绝大多数职工积极性，而且唤起了每个人的自尊、自强意识，以一种危机感、使命感，公司上下讲发展、比贡献、蔚然成风。

(二)树立竞争观念，以服务赢得市场。保险业和其他服务行业一样，永久的活力来源于永久的服务。中保财产东营分公司牢固树立市场意识和竞争观念，以保险市场为导向，着重从提高服务质量，树立公司形象上做文章，把服务当成关系公司存亡的大事来抓，一切工作从保户需求出发。
结合“四讲一服务”活动，为努力满足社会各界对保险服务的需求，推出了“承保、理赔、文明服务”承诺制度。该制度对保险承保业务实行了限时服务，规定每办一笔企业财产险或机动车辆保险业务的时间为10分钟，每办一笔家庭财产险投保业务为5分钟，超时罚款。对理赔业务，按照《保险法》要求，保户索赔单证齐全，与公司达成赔偿协议，10天内保险公司履行赔偿义务。同时，对柜台业务还提倡文明用语，实行文明服务。在服务上，无论任何原因与保户吵架，罚当事人300元。该公司还对社会反映比较强烈的保险行业个别

业务人员借赔款之机，向保户吃、拿、卡、要等不正之风，动真的、来实的，制定了防范措施，设立举报电话，一经查实，奖励举报者500元，对违规者，严厉处罚。坚持“有诺必践，执诺必严，违诺必纠”，强化监督，狠抓落实，实行承诺以来，先后有八名同志违反规定，受到惩罚。通过承诺，提高了服务水平，也赢得了广大保户的信赖。

当前保险市场已由卖方市场转向买方市场，企业要想生存，必须面向市场，以市场为导向，要不断进行市场调查，根据客户需求不断开发出新险种，在险种方面，我们的目标是：人无我有，人有我优，树名牌，上规模。在品牌方面做文章，在优质服务上下功夫。最近根据客户需求，新开发住房保险、现金保险、个体工商户保险、雇主责任保险等多个新险种。对原来的部分险种进行了创新，如开办储蓄性的家庭财产定额保险，承保车上人员责任及第三者责任一体的摩托车定额保险，货物运输定额保险等，深得广大保户喜爱。

为方便保户，实行了多项措施，从机构上，划整为零，加强网点建设，新增设办事处，大王营业所，永安办事处、胜利营业所、济宁路办事处、仙河镇办事处等多个网点，各单位均设客户档案，及时开展上门服务，坚持上门宣传、上门展业、上门防灾、上门理赔的“四上门”服务活动。在业务规程上，简化手续，提高效率，取消了繁琐单证，机动车辆实行了一次性包干定损，单方事故五千元以下车辆损失当天可领赔款。充分发挥系统网点优势，实行了全国范围内代查勘制度和24小时接报案制度，保户的车辆、货物或其它财产，无论在何时何地出险，都能得到中保财产保险分公司热情、周到、及时的服务。部分县区设立了赔案咨询电话，投保预约电话，增强了油田企业到我公司投保的信心。各项服务方便了保户，提高了公司诚信度，形成良好外部环境，使各项业务保持旺盛发展势头。

三、高扬“二次创业”旗帜，创建机动车辆保险创优工程
回顾过去，人保事业硕果累累，展望未来，前进征程任重道远。中保财产保险东营分公司正高扬“二次创业”旗帜，以扎实的工作作风，一流的管理服务，崭新的精神风貌，全方位地开拓市场，为东营市的社会稳定再做贡献。根据当前形势和任务提出了2000年发展目标：到2000年，保费总量比“八五”末期翻一番，保费增长超亿元，业务发展速度不低于全省平均水平，争取人均保费九十万，经济效益与业务发展同步增长。制订了1997年经营目标：保费收入18550万元，比上年增长14.37%，利润计划1400万，赔付率控制在60%以内，提出了1997年工作基本方针：认真贯彻十四届六中全会及全国、全省保险工作会议精神，以提高经济效益为中心，以业务

发展为重点，以保险市场为导向，以加强精神文明建设为保证，强化市场观念、竞争观念和服务意识，深化内部改革，加强经营管理，大力开拓市场，培植新的业务增长点，积极推进业务增长方式的转变，努力开创1997年各项工作新局面。

今年的一个工作重点就是实施机动车辆保险创优工程，机动车辆保险是中保财产东营分公司经营的主要险种之一，其保费收入约占公司总营业收入的70%左右，该险种业务量大，涉及面广，出险较多，是社会各界感受保险保障职能最深，投保意识较强的险种，机动车辆保险业务的管理服务状况，在很大程度上代表着公司的经营管理水平，是社会认识了解中保财产保险的重要窗口，以此为契机，必将带动各项业务的健康发展。

实施机动车辆保险创优工程，就是要发挥中保财产保险有限公司的人才优势、技术优势、管理优势、机构优势和资金优势，从改进目前骨干险种浅层次的管理服务状况入手，实现对传统经营模式的突破，内强素质、外树形象，以优质高效的服务，规范化的经营、科学化的管理、高素质的员工队伍，形成我在经营上的独特风格，以特色竞争抑制同一竞争，提高非价格因素竞争力，为保持中保财产保险有限公司业务的持续健康发展奠定扎实的基础。创优的过程是适应市场要求改革旧的管理体制的过程，是由粗放型经营向集约化经营转换的过程。

中保财产保险有限公司在机动车辆保险业务经营方面的优势主要表现在：

(一)人才优势：人才优势是中保财产保险有限公司在激烈市场竞争中掌握主动权的关键性因素。经过多年的业务实践积累，中保财产保险有限公司培养锻炼了一大批素质高、业务精的车险干部，目前全市车险从业人员近百名，其中专业定损员50多名，他们长期在业务一线，具有较深厚的理论知识和丰富经验。

(二)管理优势：中保财产保险有限公司在原来人保公司各项严格规章制度和管理经验的基础上，为适应市场需求，方便保户需要，又完善和推出了包括内部办公秩序规定、机动车辆业务管理规程，各类岗位责任制等新的管理服务举措，并落实到车险业务管理经营的各个环节，辅之以严格的奖惩措施，做到言有准，行有规范，奖罚有据。

(三)技术优势：通过建立全省联网的机动车辆业务计算机综合处理系统，使车险实现从展业对象的确定、承保条件研究、防灾防损服务到机动车辆零配件报价、定损理赔、赔案批复的全部电子化操作管理，将高素质人员与办公自动化有机结合，使管理质量和工作效率大为提高，实现服务的高效、便捷。确保中保财险公司在同行业中处于领先地位。

(四)资金优势：中保财产保险东营分公司已有14年发展历史，积累了上亿元准备金，这种雄厚的实力，使中保财产保险有限公司东营分公司能够承担巨额风险，提供可靠的保险保障。

(五)机构优势：中保财产保险有限公司机构遍布全国，具有机构广、网点多的优势，保户办理咨询、投保、理赔手续便利。凡在我公司投保的机动车辆，不论何时何地出险，都能得到我们友善、周到的服务，使保户的经济损失得到及时合理的补偿。

在实施机动车辆保险创优工程中，落实的主要管理服务措施。

中保财产保险有限公司东营分公司，秉承原人保公司“忠诚服务、笃守信誉”的宗旨，面向市场，服务于保户，以满足保户的需要为追求的目标，在机动车辆保险创优工程中，落实一系列加强管理，改善服务的措施。

(一)开展上门宣传、上门展业、上门防灾、上门理赔的“四上门”服务活动，为保户进行业务咨询，办理投保、索赔手续，提供便利、周全的服务。

(二)实行规范化服务。向社会公开服务内容、服务标准承诺，完善内部监控机制，自觉接受社会监督。

(三)简化索赔手续，提高工作效率。“主动、迅速、准确、合理”地进行保险理赔服务。车险出险后，及时查勘定损，指导帮助保户办理索赔手续。小额赔款实行一次性定损，2日内赔付，一般赔案手续齐备后6日内赔付；大额赔案手续齐备10日内赔付，主动送赔款上门。

(四)加强窗口文明建设。营业室设置保户接待席，备有饮品和各种宣传材料，员工挂牌服务，使用文明服务用语，实行规范化服务。保户通过咨询或多媒体电脑查询系统可方便地获取各种业务资料信息。营业员使用现代化的计算机办公设备，就是运用名牌战略和企业形象，战略的思想

和方法，从改进目前骨干险种浅层次的管理服务状况入手，实现对传统经营管理模式的突破，形成我在经营上的独特风格和优势，带动整个公司业务的发展，创建名牌，使保户心甘情愿到中保财险投保。

做为东营市规模最大的财产保险公司，能发展到今天的宏大规模，与全社会的关心和支持是分不开的。我们将进一步强化全体员工服务于社会、服务于保户的意识，高举二次创业的旗帜，发扬艰苦奋斗、励精图治、自强不息、不断创新的精神，进一步深化改革，加强管理，提高业务质量和服务水平，努力把中保财产保险有限公司东营分公司建设成为信誉、管理、服务和实力都是一流的公司，建设成为更加值得全社会长久信赖的公司。为东营人民提供更多、更好、全方位的服务，为黄河三角洲的开发保驾护航。